

# Nutzungsbedingungen für Schulungen und Seminare



## Allgemeine Bedingungen

Vielen Dank für Ihr Interesse an unseren Kursen und Seminaren der Gleason Academy. Bitte lesen Sie die folgenden Hinweise sorgfältig durch.

## Allgemeines

Die Gleason Academy ist weltweit führend in der Vermittlung von Know-how im Bereich der Verzahnungstechnologie. Informationen zu Inhalt und Anforderungen der einzelnen Kursen entnehmen Sie bitte jeweils der Beschreibung. Für einen optimalen Lernerfolg empfehlen wir, sich nur für solche Kurse anzumelden, deren Voraussetzungen Sie erfüllen. Im Zweifel beraten wir Sie gerne. Um eine sinnvolle Lernatmosphäre zu schaffen, ist die maximale Teilnehmerzahl der jeweiligen Kurse zu beachten.

## Anmeldung

Für eine Kontaktaufnahme durch einen unserer Mitarbeiter füllen Sie bitte unser Formular aus. Nach Eingang des schriftlichen Auftrages erhalten Sie eine Bestätigung mit weiteren Informationen zum Ablauf.

## Kursgebühren

Die Kursgebühren schließen die Kosten für die Schulung, Kursunterlagen, Mittagessen und Erfrischungsgetränke ein. Fahrtkosten, Übernachtungen und Tagegelder sind vom Teilnehmer zu tragen. Eventuell erforderliche Dolmetscherdienste werden nach Aufwand zusätzlich abgerechnet.

## Stornierung

Eine Stornierung der Anmeldung ist bis zu 4 Wochen vor dem vorgesehenen Kursbeginn in schriftlicher Form (auch per E-Mail) möglich. Danach muss der volle Betrag in Rechnung gestellt werden. Die Entsendung eines Ersatzteilnehmers ist selbstverständlich möglich.

## Änderung/Absagen

Die Gleason Academy behält sich Änderungen in der Organisation, der personellen Besetzung oder dem Ablauf einer Schulung vor, solange diese keinen wesentlichen Einfluss auf den Gesamtcharakter und Inhalt des Kurses haben.

Muss ein Kurs aus unvorhersehbaren Gründen abgesagt werden, erfolgt eine unverzügliche Benachrichtigung.

In jedem Fall einer Absage ist die Gleason Academy nur verpflichtet, bereits gezahlte Teilnahmegebühren zurückzuerstatten. Eine weitergehende Haftung für entstandene Kosten der Schulungsteilnehmer besteht nicht.

### **Zahlungsbedingungen**

Es gelten die jeweiligen Zahlungsbedingungen und Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) des jeweiligen Gleason Vertragspartner.

### **Termin**

Den Kurstermin stimmen Sie bitte mit dem Kursleiter ab. Wir werden versuchen, Ihren Terminwünschen gerecht zu werden.

Unsere Seminartermine sind Fixtermine. Bitte prüfen Sie die aktuellen Termine im Veranstaltungskalender.

### **Teilnahmebestätigung**

Jeder Teilnehmer erhält nach Abschluss des Kurses eine Teilnahmebestätigung ausgehändigt.

### **Sicherheit**

Achtung bei Maschineschulungen: Sicherheitsschuhe und Arbeitskleidung sind Pflicht!

Jeder Teilnehmer muss diese Schutzausrüstung zur Schulung mitbringen.

### **Hotelreservierung**

Bei der Reservierung eines Hotelzimmers sind wir Ihnen auf Wunsch gerne behilflich. Die Reservierung eines Hotelzimmers erfolgt auf Namen und Rechnung des Kursteilnehmers.